

## Les missions France Services

### ACCUEILLIR, INFORMER, ORIENTER



Les conseillères France Services sont à votre disposition pour vous accompagner dans vos démarches de la vie quotidienne. Elles répondent à vos questions, analysent votre situation, vous conseillent et vous orientent.

### ACCOMPAGNER AUX DÉMARCHES ADMINISTRATIVES



Les conseillères France Services vous accompagnent tout au long de la démarche dans la constitution de vos dossiers (sur papier ou dématérialisés) : aide au remplissage de formulaires, inscriptions, suivi de dossiers...

### AIDE À L'UTILISATION DES OUTILS NUMÉRIQUES



Des postes informatiques avec accès gratuit à internet sont mis à disposition pour effectuer vos démarches administratives en ligne.

## Les partenaires France Services



## Les Espaces France Services



### Maison du Pays de Lessay

#### A la Maison du Pays de Lessay

11 place Saint-Cloud 50430 LESSAY | 02.33.46.84.69  
[franceservices@maisondupaysdelessay.fr](mailto:franceservices@maisondupaysdelessay.fr)

Site internet : [www.maisondupaysdelessay.fr](http://www.maisondupaysdelessay.fr)  
Facebook : Maison du Pays de Lessay

#### HORAIRES D'OUVERTURE

(Possibilité de rendez-vous en dehors de ces horaires)

**Lundi au jeudi** - 8h30 à 12h30 / 13h30 à 17h30

**Vendredi** - 8h30 à 12h30 / 13h30 à 16h30

#### Conseillères France Services

Fanny CARPON, Zélie BRUNET et Aurélie LAMY



### Communauté de Communes Côte Ouest Centre Manche

#### Au pôle communautaire à La Haye

20 rue des aubépines 50250 LA HAYE | 02.33.07.11.79  
[franceserviceslahaye@cocm.fr](mailto:franceserviceslahaye@cocm.fr)

#### Au pôle communautaire à Périers

4 place du Fairage 50190 PERIERS | 02.33.76.58.65  
[franceservicesperiers@cocm.fr](mailto:franceservicesperiers@cocm.fr)

Site internet : [www.cocm.fr](http://www.cocm.fr)

Facebook : Communauté de Communes  
Côte Ouest Centre Manche

#### HORAIRES D'OUVERTURE

**Lundi, mardi et jeudi** - 8h45 à 12h00 | 13h30 à 17h30

**Mercredi** - 8h45 à 12h00

**Vendredi** - 8h45 à 12h00 | 13h30 à 16h30

#### Conseillères France Services

Vanessa CHAVOT, Sonia GRANDJEAN, Manoëlle HERVÉ,  
Sandrine LECAPLAIN et Virginie LECONTE



Les services du quotidien  
au plus près de chez vous

France  
services

Liberté  
Égalité  
Fraternité



J'ai besoin d'aide  
pour remplir  
un formulaire  
en ligne

Je vais vous  
accompagner  
et vous expliquer  
comment faire



## Les services France Services

**ATTENTION : certains services sont sur rendez-vous. N'hésitez pas à vous renseigner auprès de votre pôle.**

### FAMILLE

Mise en relation avec la CAF et la MSA par visio-accueil sur rendez-vous, Point Info Famille.

### SOCIAL / SANTÉ

Mise en relation avec la CPAM, la MSA, pour toute prestation par visio-accueil, rédaction de courrier, informations sur les droits (RSA, prime d'activité, APL...).

### RETRAITE

Aide dans la constitution de dossiers, mise en relation avec la CARSAT par visio-accueil sur rendez-vous.

### EMPLOI / FORMATION

Accompagnement à la recherche d'emploi, rédaction de CV, lettre de motivation, actualisation, télécandidature, CESU, formation, chèque-emploi, Point Info Jeunesse (uniquement sur Lessay), BAFA, Mission locale.

### LOGEMENT ET ÉNERGIE

Mise en relation avec la plateforme COCM Habitat.

### MOBILITÉ

Mise en relation avec la plateforme COCM'obilité.

### ACCÈS AU DROIT

Documentation à disposition, mise en relation avec la Maison de la Justice et du Droit.

### TITRES

Informations en ligne, certificat d'immatriculation, permis de conduire, cartes grises et pré-demandes en ligne pour les passeports, cartes nationales d'identité.

### FISCALITÉ

Impôts (déclaration en ligne), paiements dématérialisés (timbres et amendes, paiement de produits divers), taxe de séjour.

### ACCOMPAGNEMENT

Aide aux démarches administratives, renseignements divers, accompagnement numérique, mise en relation téléphonique...

## Visio-Accueil

Accessible à tous, gratuitement, le visio-accueil vous offre la possibilité de dialoguer en direct avec un téléconseiller et de consulter les sites partenaires.



Sur rendez-vous pris par votre conseillère France Services de La Haye, Lessay ou Périers

## Espace Public Numérique (EPN)

Ouvert à tous, l'Espace Public Numérique (EPN) est un lieu équipé qui propose d'accéder, à un coût adapté, à internet et au multimédia grâce à l'accompagnement d'un médiateur numérique et à la mise en place d'ateliers (individuels et collectifs) dédiés aux usages du numérique.

### A la Maison du Pays de Lessay

Aurélie LAMY | 02.33.46.84.69 | [epn@maisondupaysdelessay.fr](mailto:epn@maisondupaysdelessay.fr)

#### HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi, Mardi, Mercredi et Jeudi - 8h30 à 12h30 | 13h30 à 17h30

Vendredi - 8h30 à 12h30 | 13h30 à 16h30

### Au pôle communautaire à La Haye

Jean-François MABIRE | 02.33.07.60.75 | [epn@cocm.fr](mailto:epn@cocm.fr)

#### HORAIRES D'OUVERTURE

Mardi - 9h00 à 12h30 | 13h30 à 19h00

Mercredi - 13h30 à 19h00 | Jeudi - 17h00 à 22h00

Vendredi - 9h00 à 12h30 | 13h30 à 18h00

### Au pôle communautaire à Périers

Stéphane LEFRANCOIS | 02.14.15.00.18 | [epn@cocm.fr](mailto:epn@cocm.fr)

#### HORAIRES D'OUVERTURE

Lundi - 17h00 à 21h00

Mardi et mercredi - 14h00 à 18h00

Jeudi et vendredi - 9h00 à 13h00

## Les documents à fournir

Pour un déplacement efficace, munissez-vous de vos identifiants et de vos codes confidentiels.

### Caisse d'Allocations Familiales (CAF)

- Mon numéro d'allocataire (courrier CAF)
- Mon code confidentiel
- Mon adresse mail et mon mot de passe
- Mon téléphone portable

### Assurance maladie (CPAM, AMELI)

- Mon numéro de sécurité sociale (carte vitale)
- Mon code confidentiel
- Mon téléphone portable

### Assurance retraite (CARSAT)

- Mon numéro d'allocataire (visible sur le courrier CAF)
- Mon adresse mail et mon mot de passe
- Mon téléphone portable

### Pôle emploi

- Mon numéro d'identifiant (courrier pôle emploi)
- Mon mot de passe
- Mon téléphone portable

### Mutualité Sociale Agricole (MSA)

- Mon numéro de sécurité sociale (carte vitale)
- Mon numéro de siret (si vous êtes entrepreneur ou employeur)
- Mon adresse mail et mon mot de passe
- Mon téléphone portable

### Impôts (DGFIP)

#### Pour une première déclaration en ligne

- Mon numéro fiscal et mon numéro d'accès en ligne
- Mon adresse mail et mon mot de passe
- Mon téléphone portable

#### Pour une déclaration en ligne

- Mon numéro fiscal et mon numéro d'accès en ligne
- Mes justificatifs (salaires, factures, dons...)

### Agence Nationale des Titres Sécurisés (ANTS)

- Mon numéro d'identifiant et mon mot de passe
- Mon adresse mail et mon mot de passe
- Mon téléphone portable