

Conseiller(ère) en séjours sur Lessay (H/F)

La communauté de communes Côte Ouest Centre Manche, située dans le département de La Manche, compte 30 communes et 22 500 habitants. Nichée entre terre et mer, le territoire est apprécié pour son cadre de vie proche de la nature, où il fait bon vivre. Organisés en trois pôles, près de 140 agents ont à cœur d'offrir des services de proximité de qualité à la population. Pour son service Tourisme, la communauté de communes est à la recherche d'un **conseiller(ère) en séjours pour le Bureau d'informations touristiques de Lessay** (homme/femme).

Missions principales

- Accueillir les visiteurs et participer au bon fonctionnement de l'office de tourisme

Détails des missions

- Accueil, information et orientation des différentes clientèles sur les richesses touristiques du territoire (accueil physique et téléphonique)
- Promotion de l'offre touristique et conseil à l'organisation des séjours
- Commercialisation des produits et services de l'office de tourisme
- Suivi des stocks de documentation et réassort
- Saisie quotidienne, analyse des statistiques de fréquentation et réalisation des bilans utiles à l'observation touristique
- Contribution à la collecte, saisie, mise à jour d'informations utiles pour l'accueil des visiteurs en collaboration de l'ensemble de l'équipe tourisme via la base de données Tourinsoft
- Vente de produits
- Participation aux animations de l'Office de Tourisme
- Participation aux réunions d'équipe
- Diffusion documentation

Profil recherché

Formation souhaitée et expérience :

BTS Tourisme ou autres diplômes

Connaissances et savoir-faire :

- Permis B exigé
- Connaissance de l'offre touristique
- Maîtrise de l'anglais et des outils numérique : tourinsoft

Qualités et savoir-être :

- Excellent sens du contact et bonne présentation
- Bonnes connaissances qualitatives et quantitatives de l'offre touristique du territoire
- Souriant, dynamique et curieux
- Rigueur, Esprit d'équipe et d'initiative

Informations sur le poste

Recrutement prévu du 22 juin au 31 août 2026 (contrat jusqu'au 31 juillet avec la COCM et du 1 août au 31 août par la mairie de Lessay)

Type de recrutement :

Filière administrative, catégorie C
Contrat de droit public SAISONNIER
Temps complet à 32h/semaine

Autres informations :

Poste rattaché au service tourisme, Basé à Lessay
Interlocuteurs : visiteurs, et services communautaires, acteurs touristiques, partenaires de l'office de tourisme

Pour adresser votre candidature : par email à recrutement@cocm.fr ou par voie postale au siège de la communauté de communes, à l'attention de M. Henri LEMOIGNE, Président de la communauté de communes Côte Ouest Centre Manche.