

OFFRE D'EMPLOI

Conseiller(ère) en séjours Hors les Murs (homme ou femme)

La communauté de communes Côte Ouest Centre Manche recherche un(e) conseiller(ère) en séjour pour son office de tourisme. L'office de tourisme, nommé Maison des Loisirs et de la Découverte, animé par une équipe de 6 personnes, gère 1 bureau d'information touristique permanent à Lessay et 1 saisonnier à Pirou. En 2025, la COCM a acquis un kiosque pour permettre de développer l'accueil Hors les murs. Il s'adresse à une clientèle largement composée de résidents secondaires et de « fidèles » de la destination. Il développe son offre de communication et de services à destination d'un public local et de proximité. La destination Côte Ouest Centre Manche offre une façade littorale sur l'ouest de la Manche, caractérisée par des grandes plages de sable fin et des havres qui s'ouvrent sur la mer. A l'intérieur des terres, landes, monts et marais sont idéals pour profiter de la randonnée. La qualité de ses paysages et la diversité de ses produits du terroir en font une destination familiale, idéale pour les amoureux des grands espaces et les épicuriens.

MISSIONS

Missions principales

- Accueil des visiteurs en hors les murs et Bureau d'informations touristiques et participation au fonctionnement de l'office de tourisme ;

Détails des missions (liste non exhaustive)

- Accueil, information et orientation des différentes clientèles sur les richesses touristiques du territoire (accueil physique en hors les murs, dans les bureaux d'informations touristiques et téléphonique)
- Diffusion de la documentation dans les lieux de diffusion (Partenaires lieux touristiques, lieux du quotidien...)
- Promotion de l'offre touristique et conseil à l'organisation des séjours
- Commercialisation des produits et services de l'office de tourisme
- Suivi des stocks de documentation et réassort
- Saisie quotidienne, analyse des statistiques de fréquentation et réalisation des bilans utiles à l'observation touristique
- Contribution à la collecte, saisie, mise à jour d'informations utiles pour l'accueil des visiteurs en collaboration de l'ensemble de l'équipe tourisme via la base de données Tourinsoft
- Participation aux animations et événements de l'Office de Tourisme

PROFIL RECHERCHÉ

FORMATION SOUHAITÉE ET EXPÉRIENCE : BTS tourisme ou autre diplôme ou expérience dans le secteur du tourisme

COMPÉTENCES REQUISES

Savoir : Bonne connaissance de l'offre touristique

Savoir-faire : Maîtrise de langues étrangères : anglais obligatoire et autres langues souhaitées allemand ou néerlandais, Maîtrise de l'outil informatique, connaissance de Tourinsoft serait un plus, Qualités relationnelles et contact aisé avec le public, Permis B, Permis B96 serait un plus

Savoir-être : Capacité à travailler en équipe, y compris avec des outils à distance, Rigueur, sens de l'organisation, autonomie et curiosité

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Date de publication : 6 janvier 2025

Date limite de candidature : 3 février 2025 Les entretiens et sélections des candidats se feront au fur et mesure de l'arrivée des candidatures

Date prévue du recrutement : du 10 mars au 31 août 2025

Type de recrutement : Contrat de droit public d'un accroissement saisonnier d'activités d'une durée de 6 mois

Lieu d'affectation : Lessay

Temps de travail : Temps complet à 35h/semaine avec travail samedi, dimanche et jours fériés.

Rattachement hiérarchique : Responsable du service Tourisme

Fonctions d'encadrement : Non

Interlocuteurs internes : référente accueil du service tourisme

Interlocuteurs externes : partenaires touristiques

CANDIDATURE

Les candidatures (curriculum vitae et lettre de motivation) sont à adresser à Monsieur Henri LEMOIGNE, Président de la Communauté de Communes Côte Ouest Centre Manche. Vous pouvez envoyer votre candidature par voie postale (Communauté de Communes Côte Ouest Centre Manche, 20 rue des Aubépines 50 250 LA HAYE) ou par mail à r.h@cocm.fr.

Informations complémentaires : Ce poste est susceptible d'être occupé par un agent contractuel en application de l'article 3-2 ou de l'article 3-3, 2° de la Loi 84-53 du 26 janvier 1984 modifiée. Nous vous rappelons que conformément au principe d'égalité d'accès à l'emploi public, cet emploi est ouvert à tous les candidats remplissant les conditions statutaires requises, définies par le statut général des fonctionnaires, la Loi du 26 janvier 1984 portant statut général des fonctionnaires territoriaux et le décret régissant le cadre d'emplois correspondant. Nous vous rappelons toutefois, qu'à titre dérogatoire, les candidats reconnus travailleurs handicapés peuvent accéder à cet emploi par voie contractuelle.