

OFFRE D'EMPLOI

Conseiller(ère) en séjours (homme ou femme) sur Lessay

La communauté de communes Côte Ouest Centre Manche recherche un(e) conseiller(ère) en séjour pour son office de tourisme. L'office de tourisme, animé par une équipe de 5 personnes, gère 1 bureau d'information touristique permanent à Lessay et 1 saisonnier à Pirou. Il s'adresse à une clientèle largement composée de résidents secondaires et de « fidèles » de la destination. Il développe son offre de communication et de services à destination d'un public local et de proximité. La destination Côte Ouest Centre Manche offre une façade littorale sur l'ouest de la Manche, caractérisée par des grandes plages de sable fin et des havres qui s'ouvrent sur la mer. A l'intérieur des terres, landes, monts et marais sont idéals pour profiter de la randonnée. La qualité de ses paysages et la diversité de ses produits du terroir en font une destination familiale, idéale pour les amoureux des grands espaces et les épicuriens.

MISSIONS

Missions principales

- Accueil des visiteurs et participation au fonctionnement de l'office de tourisme ;
- Accueil et billetterie du festival Les Heures musicales de l'abbaye de Lessay

Détails des missions (liste non exhaustive)

- Accueil, information et orientation des différentes clientèles sur les richesses touristiques du territoire (accueil physique et téléphonique)
- Promotion de l'offre touristique et conseil à l'organisation des séjours
- Appui à l'organisation des accueils dans une démarche de qualité et de la diffusion de l'information
- Commercialisation des produits et services de l'office de tourisme
- Suivi des stocks de documentation et réassort
- Saisie quotidienne, analyse des statistiques de fréquentation et réalisation des bilans utiles à l'observation touristique
- Contribution à la collecte, saisie, mise à jour d'informations utiles pour l'accueil des visiteurs en collaboration de l'ensemble de l'équipe tourisme via la base de données Tourinsoft
- Vente de produits
- Participation aux animations de l'Office de Tourisme sur le territoire de la COCM
- Diffusion documentation

PROFIL RECHERCHÉ

FORMATION SOUHAITÉE ET EXPÉRIENCE : BTS tourisme ou autre diplôme ou expérience dans le secteur du tourisme

COMPÉTENCES REQUISES

Savoir : Bonne connaissance de l'offre touristique

Savoir-faire : Maîtrise de langues étrangères : anglais obligatoire et autres langues souhaitées allemand ou néerlandais, Maîtrise de l'outil informatique, connaissance de Tourinsoft serait un plus, Qualités relationnelles et contact aisé avec le public, Permis B

Savoir-être : Capacité à travailler en équipe, y compris avec des outils à distance, Rigueur, sens de l'organisation, autonomie et curiosité

INFORMATIONS COMPLÉMENTAIRES

Date prévue du recrutement : du 02 juin au 30 juillet 2025 (contrat par la COCM) et du 1^{er} au 31 août 2025 (contrat par la mairie de Lessay)

Type de recrutement : Contrat de droit public d'un accroissement saisonnier d'activités

Lieu d'affectation : Lessay

Temps de travail : Temps complet à 32h/semaine et samedi matin avec billetterie le soir des concerts des heures musicales

Rattachement hiérarchique : Responsable du service Tourisme

Fonctions d'encadrement : Non

Interlocuteurs internes : référente accueil du service tourisme

Interlocuteurs externes : l'association des Heures Musicales de Lessay

CANDIDATURE

Les candidatures (**curriculum vitae et lettre de motivation**) sont à adresser à Monsieur Henri LEMOIGNE, Président de la Communauté de Communes Côte Ouest Centre Manche. Vous pouvez envoyer votre candidature par voie postale (Communauté de Communes Côte Ouest Centre Manche, 20 rue des Aubépines 50 250 LA HAYE) ou par mail à r.h@cocm.fr.